



2023

PROPUESTA FORMACIÓN

Les ofrecemos tres modalidades: Presencial 100% , Mixto (Online y Presencial) y Online 100%.

Para el correcto desarrollo del curso, se les entregará toda la documentación a tratar en el mismo en una memoria USB (solo en el caso de la formación presencial, para el resto de casos, se descargan de la web).

A la finalización del curso, se les hará entrega de un diploma acreditativo a los asistentes al curso que hayan completado el mismo.

I. PRESENCIAL

Se trataría de un curso de entre 5 y 8 días lectivos en el cual se incluiría un módulo para la elaboración del relatorio .

La duración del curso se puede ajustar a las necesidades de la empresa, adaptando el programa del mismo.

Les paso el detalle del programa:

- Día 1 Contexto global. Modelos de Excelencia a nivel mundial.
- Día 2 Estructura del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión.
- Día 3 Horizontalidad del Modelo (Ejes transversales) y principales interrelaciones (Dinámica Causa-Efecto).
- Día 4 Mecanismo de evaluación de la gestión. Matriz REDER (Criterios Facilitadores y Criterios Resultados).
- Día 5 Mecanismos de despliegue del Modelo en la práctica. Proceso de Evaluación en base al Modelo Iberoamericano.
- Día 6 Aplicación práctica de evaluación con caso real (Criterios Facilitadores).
- Día 7 Aplicación práctica de evaluación con caso real (Criterios Resultados).
- Día 8 Resumen de directrices para la redacción de un relatorio de gestión.

II. MIXTO

- Online: 5 semanas
- Presencial: 1 semana. Una jornada (8hs.) formativa expositiva. Cuatro jornadas (8 hs. c/u) de puesta en común y consenso.

1.- Formación online

SEMANA 1:

- MÓDULO 1. Manejo del Aula Virtual

SEMANA 2:

- MÓDULO 2. Histórico sobre los diferentes modelos de excelencia a nivel mundial
- MÓDULO 3. El modelo iberoamericano de Excelencia en la Gestión

Principales actividades de la semana:

- **Foro 1**
- **Foro 2**
- **Cuestionario de Evaluación Módulos 2 y 3**

SEMANA 3:

- MÓDULO 4. El Proceso de Evaluación
- MÓDULO 5. Roles en el proceso de evaluación

Principales actividades de la semana:

- **Foro 3**

SEMANA 4:

- MÓDULO 6. Caso práctico Relatorios

Principales actividades de la semana:

- **Caso Practico - Lectura relatorio**

SEMANA 5:

- MÓDULO 7. Proceso de Evaluación del relatorio.

Principales actividades de la semana:

- **Caso Practico - Evaluación Individual**

2.- Formación presencial

SEMANA 6:

Principales actividades de la semana:

- **Caso Practico - Consenso**

III. **ONLINE .**

Seis semanas de duración.

Fechas de impartición.

A determinar por acuerdo de ambas partes.