

Ficha de proyecto

Elaborador de la ficha

Alejandra Escudero Félix

Denominación del proyecto

Ciudadanía digital

Breve descripción del proyecto:

Ciudadana útil, cercana, transversal, fuerte y de garantía, obteniendo un trabajo y desarrollo efectivo, cuyo alcance es cada vez mayor, contando con innumerables acciones, actividades y proyectos puestos en marcha en la ciudad, y cuyas personas beneficiarias son las vecin@s, en su doble papel de protagonistas en la acción y receptoras del servicio público.

Por su puesto y aunque ha costado varios años, la administración electrónica es una realidad en nuestro país, no solo por ser una obligación normativa, si no por sus innegables beneficios en cuanto a eficiencia, eficacia, respeto medioambiental, eliminación de desplazamientos y esperas, simplificación de trámites de la Administración Pública, facilidad en el acceso por las personas usuarias a la información, tramitaciones 24/7, mejora en la interacción entre organismos públicos, reducción de coste en operaciones administrativas, estímulo de la participación ciudadana en las administraciones, mejora de la seguridad de las transacciones, etc.

Desde el Ayuntamiento de Ciudad Real y la Concejalía encargada de impulsar esta acción, entendemos que la innovación tecnológica en la administración pública es fundamental, pero es imprescindible que tenga un carácter bidireccional, es decir, el grado de innovación debe ser uniforme y proporcional en ambos extremos del binomio: administración – ciudadanía, si el grado de innovación por uno de los extremos (administración) es muy elevado, obviando el nivel de avance por el otro extremo (ciudadanía), se está dejando al margen de esa innovación, o no se hace uso de ella en los estándares adecuados, provocando los efectos de innovación con escasa permeabilización en la sociedad (entre personas no obligadas) y en los casos más agudos supuestos de “brecha digital”, dejando estratos de sociedad sin posibilidades reales de utilización.

En nuestra ciudad, aprovechando la transversalidad de la Participación Ciudadana, se están gestionado dos proyectos importantes: los puntos de inclusión digital (en colaboración con la Diputación Provincial y la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha) y la formación de Universidad Popular.

Lo que en origen, presumiblemente podía tratarse de dos proyectos independientes, hemos conseguido tornarlos en un recurso digital de amplio espectro, sinérgico y complementario, con el que se da coherencia a todas las iniciativas de alfabetización, capacitación y formación en materia digital y de administración electrónica, creando verdadera ciudadanía digital, fidelizando y empoderando a las personas para su uso en el ahora y en el futuro, dotándolas de herramientas no solo de conexión, sino de medios, accesos, competencias y reciclaje.

Las personas usuarias de los servicios entienden la administración electrónica como algo rápido, fluido, que le ahorra desplazamientos, papeleos o tiempos de espera innecesarios, a la par que la administración rentabiliza las inversiones en materia digital y se beneficia de toda la serie de ventajas de la automatización de procesos, contando con un mayor nivel poblacional tecnológicamente @ctiv@s, consiguiendo una “administración integrada en la sociedad”.

Por tanto este proyecto sienta sus bases en la certeza de que el acceso de la población a medios y herramientas digitales, debe procurarse de manera democrática, igualitaria, plural, activa, abierta, cercana y por supuesto participativa, respondiendo a demandas actuales.

Palabras clave del proyecto:

Participación ciudadana

Organismos responsables del proyecto:

Ayuntamiento de Ciudad Real

Otras entidades participantes:

-

Punto de contacto del proyecto:

926211044 Ext: 488 (César Bernal y Miguel Bajo). participa@ayto-ciudadreal.es

Localidad del punto de contacto del proyecto:

Ciudad Real

Año de finalización del proyecto: en proceso

Documentación de interés

Xx

Enlaces de interés

Xx

Observaciones

Xx

Ficha de proyecto

Temas clave

Identifique un mínimo de 3 y un máximo de 6 temas clave para los que el proyecto pueda considerarse como un ejemplo de su puesta en práctica

- El proyecto tiene por objetivo aplicar soluciones innovadoras a los problemas públicos, por ejemplo:
 - El proyecto tiene por objetivo resolver problemas de los ciudadanos
 - El proyecto tiene por objetivo la mejora en los servicios e instituciones públicas
 - El proyecto tiene por objetivo la implantación de políticas públicas
 - El proyecto tiene por objetivo resolver situaciones de crisis o sobrevenidas
- El proyecto cuenta con el respaldo de promotores y recursos, por ejemplo:
 - El proyecto cuenta con el impulso de intraemprendedores o de promotores clave
 - El proyecto cuenta con el compromiso visible de las partes interesadas
 - El proyecto cuenta con recursos económicos dedicados a la innovación
 - El proyecto cuenta con una cobertura normativa aplicada con efectividad
- El proyecto responde a un enfoque sistemático de innovación, por ejemplo:
 - El proyecto plantea una estrategia y una visión específica sobre la innovación
 - El proyecto plantea horizontes a medio y largo plazo más allá del ciclo político
 - El proyecto plantea un enfoque de innovación abierta y de abajo a arriba
 - El proyecto plantea la innovación como parte de los procesos de gestión
- El proyecto fomenta capacidades y actitudes para la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto fomenta la formación en competencias para la innovación
 - El proyecto fomenta la creatividad, la proactividad y la apertura de mente
 - El proyecto fomenta la especialización de personal en técnicas de innovación
 - El proyecto fomenta los incentivos y la puesta en valor de las personas innovadoras
- El proyecto utiliza metodologías y herramientas para la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto utiliza marcos de trabajo o modelos específicos para la innovación
 - El proyecto utiliza metodologías y herramientas que facilitan la innovación
 - El proyecto utiliza soluciones tecnológicas para la innovación
 - El proyecto utiliza y gestiona conocimiento especializado en innovación
- El proyecto vence las barreras organizativas y culturales a la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto vence las estructuras jerarquizadas y estancas
 - El proyecto vence las rutinas burocráticas de las administraciones públicas
 - El proyecto vence la resistencia y la ansiedad asociada a los cambios
 - El proyecto vence las actitudes reactivas de algunas partes interesadas
- El proyecto incorpora a la ciudadanía en los procesos de innovación, por ejemplo:
 - El proyecto incorpora a la ciudadanía en sus procesos de diseño y de decisión
 - El proyecto incorpora a la ciudadanía en espacios compartidos para la innovación
 - El proyecto incorpora la transparencia y rendición de cuentas en la innovación
 - El proyecto incorpora la percepción de la ciudadanía en la innovación
- El proyecto conecta con aliados, y con ecosistemas y redes para la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto conecta y trabaja con otras organizaciones aliadas para la innovación
 - El proyecto conecta con ecosistemas de organizaciones innovadoras
 - El proyecto conecta con redes profesionales y académicas sobre innovación
 - El proyecto conecta con innovadores del sector privado y de la sociedad civil
- El proyecto construye espacios de participación y colaboración para la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto construye laboratorios de innovación para la colaboración
 - El proyecto construye centros de innovación especializados en temáticas específicas
 - El proyecto construye mecanismos de participación para la innovación
 - El proyecto construye espacios de diálogo y reflexión para la innovación
- El proyecto desarrolla sistemas de anticipación, de exploración y de pruebas para la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto desarrolla sistemas de innovación anticipativa frente a escenarios futuros
 - El proyecto desarrolla sistemas de exploración de nuevos ámbitos y soluciones
 - El proyecto desarrolla sistemas de pruebas seguras (por ejemplo, entornos "sandbox")
 - El proyecto desarrolla experimentos para comprender mejor problemas y soluciones
- El proyecto promueve un ambiente favorable a la asunción de riesgos para la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto promueve la aportación de sugerencias innovadoras
 - El proyecto promueve las iniciativas de lanzar e implantar soluciones innovadoras
 - El proyecto promueve la aceptación de fallos en las actuaciones innovadoras
 - El proyecto promueve el cuestionamiento del estatus quo con visiones innovadoras
- El proyecto utiliza procesos de aprendizaje y mejora continua de la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto utiliza mecanismos de aprendizaje mediante la retrospectiva
 - El proyecto utiliza repositorios de prácticas de referencia en innovación
 - El proyecto utiliza redes entre pares para el aprendizaje sobre la innovación
 - El proyecto cuenta con sistemas de mejora continua de los procesos de innovación
- El proyecto organiza y comparte el conocimiento derivado de la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto organiza repositorios de conocimiento para la innovación
 - El proyecto organiza comparativas cruzadas de prácticas entre innovadores
 - El proyecto organiza la investigación y la divulgación científica sobre la innovación
 - El proyecto organiza la difusión de resultados y lecciones aprendidas en la innovación
- El proyecto incorpora mecanismos de evaluación de la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto incorpora la evaluación ex-ante y ex-post en las actuaciones innovadoras
 - El proyecto incorpora la evaluación por agentes externos e independientes
 - El proyecto incorpora a la ciudadanía en la evaluación de actuaciones innovadoras
 - El proyecto incorpora la evaluación en la toma de decisiones sobre la innovación
- El proyecto hace visibles los resultados de la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto hace visibles iniciativas innovadoras mediante premios o reconocimientos
 - El proyecto hace visible la innovación a la ciudadanía con acciones de comunicación
 - El proyecto busca casos de éxito de la innovación para su visibilización
 - El proyecto hace visible al sector público como referente en innovación